



BRITA Grup'un ("BRITA") Ombuds Ofisi ve İnternet Tabanlı Muhbir Sistemi hakkında Sorular ve Cevaplar

I. Genel

Ombuds Ofisi Nedir?

BRITA Grup, yasal düzenlemelerin ve/veya şirketin kurum içi uyum kurallarının ihlaline yönelik mücadele süresince şirket dışından bir avukat atamıştır. BRITA Grup bünyesindeki ciddi usulsüzlükler konusunda gizli bilgi sağlamak isteyen her muhbir, ombudsmana sorumlu kişi olarak ulaşabilir.

Ombudsman ile kimler iletişime geçebilir?

Usulsüz davranışa ilişkin bilgi sağlayabilen herkes, Ombuds Ofisine prensipte sorumlu kişi olarak ulaşabilir. Bu kişiler çalışanlar, müşteriler veya diğer üçüncü taraflar olabilir. Ombuds Ofisi, belirtilen konu kapsamında şüphelenilen ihlaller ile alakalı tüm raporları kabul eder.

Hangi konuları bildirebilirim?

Bildirilebilen konular özellikle aşağıdakileri kapsar:

- Yolsuzluk, kara para aklama, rüşvet, terörizmin finanse edilmesi
- Rekabeti engelleyici davranış
- BRITA'nın Davranış Kuralları ve diğer iç yönergelerinin ihlali
- Ürün güvenliği
- Ayrımcılık, yıldırma, temel haklar
- Sağlık, işletimsel güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği
- İş talimatlarına uyulmaması da dâhil insan kaynaklarına ilişkin konular
- Veri korumaya ilişkin ihlaller
- Tekelcilik karşıtı kanunların ihlali

Muhbir Sistemi, işletmeyle ilgili günlük işlere yönelik şikayetler için değildir. Belirtilen konu dışındaki alanlara yönelik olarak Muhbir Sistemi aracılığıyla sağlanan bilgiler, muhbirin rızasına bağlı olarak uygun sorumlu kişiye yönlendirilir ya da uygun sorumlu kişilerin adı verilir.



Nasıl rapor gönderebilirim?

Ombuds Ofisi / Ombudsman:

Dr. Kathrin J. Niewiarra, Attorney at Law

Sybelstr. 7

D-10629 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 / 4036750-50

BRITA@compliance-aid.com



Notlar Almanca veya İngilizce dillerinde gönderilebilir.

Gizliliğim nasıl sağlanır?

Bir avukat olarak ombudsman, avukatın gizlilik mükellefiyetine tabidir. Kişiyile beraber tüm bilgi ve raporlar kesinlikle gizlilik kapsamında ele alınır. Bu veri koruması, ombudsmanın müvekkili olarak BRITA ile yapılan ayrı bir veri koruma anlaşması ile sağlanır.

Kimliğiniz, açık rızanız doğrultusunda yalnızca BRITA'ya açıklanır. Verdiğiniz bilgiler kolluk kuvvetlerince soruşturma yapılmasına yol açarsa gizliliğiniz, bu kurumlara karşı da avukatın gizlilik mükellefiyeti ile garanti edilir.

Bilgilerime ne olur?

Ombudsman, yeni ipuçlarını inceler ve ilk olarak hukuki bir değerlendirme yapar. Muhbirin yönlendirmeye rıza vermesi durumunda sonuçlar, bulguların ileri tetkiki için Grup Uyum Yöneticisine yönlendirilir. Bilgilerin mutlak surette gizlilikle ele alınacağı garanti edilir. Bilgilerin doğrulanabildiği kadarıyla ileri ölçümler başlatılır. Bilgilerin asılsız olduğu kanıtlanırsa soruşturma sona erdirilir. Ayrıca tüm kişisel veriler, veri koruma düzenlemelerine uygun olarak silinir.



Bir rapor oluşturduğumda olumsuz sonuçlardan korkmalı mıyım?

Bilginiz ve düşünceniz dâhilinde bir rapor hazırladığınızda şirket içinde hiçbir riskiniz olmaz. Ancak kasıtlı olarak yanlış veya kötü niyetli bir rapor hazırlarsanız ya da geçerli davranış kurallarını kendiniz ihlal ederseniz BRITA'nın yasal işlem başlatma hakkı saklı kalır.

Ya raporun içeriğinin sonradan yanlış olduğu çıkarsa?

Raporu hazırladığınız sırada içeriğin doğru olduğuna inanmanız veya doğru olduğunu varsaymanız ve raporu kötü niyetle hazırlamamış olmanız önemlidir. Bulguların açıklığa kavuşturulmasından sonra raporun asılsız olduğu ortaya çıkarsa herhangi bir olumsuz sonuçtan korkmanız gerekmez.

Bir ihlalin içinde ben yer aldıysam ne olur?

O zaman bile söz konusu bulguları raporlamanız için teşvik edilirsiniz. Bu durum, bulguların soruşturulması ve yaptırımların uygulanması aşamasında yasal olarak mümkün olduğunca ve uygun bir şekilde ele alınır.

Muhbir olarak Ombuds Ofisini kullandığım için herhangi bir ücret öder miyim?

Muhbire yüklenen hiçbir masraf yoktur.

Muhbirliğim Ombudsman ile aramda bir müvekkil ilişkisiyle sonuçlanır mı?

Hayır, herhangi bir müvekkil-avukat ilişkisi oluşmaz. Ombudsman, BRITA'nın temsilcisidir ve öyle kalacaktır. Ancak ombudsman ve müvekkil olarak BRITA arasındaki yasal ilişki, muhbir lehine "koruyucu bir etkiye" sahiptir. Sonuç olarak ombudsman, muhbire bireysel davaya ilişkin uygulanabilir konularda gayriresmi olarak tavsiyelerde bulunabilir ancak ombudsmanın "avukatınız" olarak hukuki menfaatlerinizi temsil etmesi mümkün değildir.

II. İnternet tabanlı muhbircilik sistemi

Bir raporu Muhbir Sistemi aracılığıyla nasıl gönderebilirim?

Muhbir sistemi aracılığıyla bir muhbir raporu göndermek için lütfen www.compliance-aid.com/BRITA adresine gidin.

"Rapor gönder" butonuna tıkladığınızda dört adımdan oluşan raporlama süreci başlar.

1. Sizden gizliliğinizi korumak amacıyla bir bilgilendirme metni okumanız ve bir güvenlik sorusunu yanıtlamanız istenir. Bu güvenlik sorusu sizi otomatik saldırılardan korumak içindir.
2. Bir sonraki sayfada bir konuyu raporlayabilirsiniz, diğer tüm bilgiler gönüllülük esasına dayanır. Raporu isimsiz bir şekilde veya kimliğinizi açıklayarak gönderebilirsiniz. Ayrıca boyutu en fazla iki megabayt olan bir dosyayı ek olarak gönderebilirsiniz.



3. Daha sonra istediğiniz kullanıcı adını ve şifreyi kullanarak kendi korumalı posta kutunuzu oluşturabilirsiniz; bu posta kutusunu muhbirlik sürecine ilişkin soruları yanıtlamak, geribildirim almak ve bilgi edinmek için kullanabilirsiniz.
4. Bu korumalı posta kutusunu kullanarak başka ekler de gönderebilirsiniz. İsteğe bağlı olarak kişisel ve/veya gerçek kanıtları adlandırabilirsiniz.

Hangi veriler ne şekilde saklanır?

Muhbir Sistemi aracılığıyla bir rapor gönderdiğinizde bu raporun içeriği ve kanalı, teknik olarak bireysel şifreleme takımıyla sayesinde sunucuda korunur ve raporun şifresi yalnızca ombudsman tarafından çözülür. IP adresiniz, yalnızca sorunuz yanıtlanırken kullanılır ve hemen ardından kullanım dışı kalır çünkü kimliği gizli raporlamalar için özel olarak tasarlanan uygulama sistemine girilmemiştir.

Muhbir Sistemine erişimin izlenemediğinden emin olmak için aşağıdaki bağlantıyı güvenilir bir ortamda, yeni bir tarayıcı penceresinde ya da "private window" (Firefox) veya "incognito window" (Chrome) adı verilen gizli pencerelerde açmanızı öneriyoruz: www.compliance-aid.com/BRITA

Muhbirlerin tarih veya konumuna ilişkin veriler veya tanımlayıcı diğer veriler saklanmaz. Bir posta kutusu oluştururken ayarlayabileceğiniz oturum açma verileriniz, karma bir kod kullanılarak şifrelenir ve görüntülenemez.

Sunucuların işletimsel güvenliği nasıl sağlanır?

Sunucuların işletimsel güvenliği BT hizmet sağlayıcıları ile sağlanır; bu sayede muhbir ve işleme alanları kesin bir şekilde sunucularda ayrılır ve böylece verilerin usulsüz bir şekilde karışmasına imkan verilmez.

Veriler nasıl korunur?

Veri koruması teknik olarak tüm veri aktarımının şifrelenmesi, daha sonra yalnızca ombudsman tarafından çözülebilen raporun şifrelenmesi ve verilerin harici bir Alman veri merkezi tarafından saklanması ile sağlanır.

Dahası, ombudsmanın muhbirlerin lehine olacak şekilde uygulanan avukat-müvekkil gizlilik mükellefiyetinden muhbirin rızası olmadan muaf olamayacağı konusunda BRITA ile muhbirlerin adına anlaşılmıştır.